



EM3WSQ1D

Werkstatt-Servicequalität

Voraussetzungen

- › Mitarbeitende im Service

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

1 Tag

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Aktuelle LiS- und Servicethemen
- › Informationen zum neuen Q-Check-Portal – ASQ
- › Aktueller Stand Q-Prozess
- › Audi CarCheck
- › Aktuelle Informationen zu DISS-Anfrageverhalten, -Prozess und -Entwicklung
- › Aktuelle Werkstatttest-Themen
- › Sicherstellen der Servicequalität im Werkstattprozess
- › Praktische Übungen