



ET3KFT1A

Anspruchsvolle Gesprächssituationen kundenorientiert meistern

Voraussetzungen

- › Teilnahme an den
Aufbautrainings der Funktion
6373

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

2 Tage

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Konfliktarten
- › Konfliktursachen
- › Umgang mit Konflikten
- › Deeskalationsstrategien
- › Persönlichkeit und Kommunikation
- › Kommunikationsübungen
- › Führung im Audi Forum – Erlebnis Neuwagenabholung und Service