ET3KFT1A

Anspruchsvolle Gesprächssituationen kundenorientiert meistern

Voraussetzungen

- Teilnahme an den Aufbautrainings der Funktion 6373

Organisation

Ort:
Trainingsstandort der AUDI AG, siehe Einladung

Dauer:
2 Tage

Teilnahmegebühr:
auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten für die Reise, Unterkunft und Verpflegung.

Trainingsinhalte

- Konfliktarten
- Konfliktursachen
- Umgang mit Konflikten
- Deeskalationsstrategien
- Persönlichkeit und Kommunikation
- Kommunikationsübungen
- Führung im Audi Forum – Erlebnis Neuwagenabholung und Service