



GS3GTG1H

Grundlagentraining für Audi Garantiesachbearbeitung

Voraussetzungen

- › Funktion 6389

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

1 Tag

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Audi Garantiepaket und Garantiebedingungen der AUDI AG
- › Basiskulanz und Kulanz in Eigenverantwortung
- › Vorgaben und Leistungen der Mobilitätsgarantie
- › Mobilerhaltung Audi for Audi
- › Vorgaben bei der Erstellung von Anträgen

Hinweis:

Es handelt sich nicht um eine Systemschulung.