



GT3KFT1A

## Kommunikation für Techniker (m/w/d) – Grundlagen

### Voraussetzungen

- > Keine

### Organisation

#### Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,  
siehe Einladung

#### Dauer:

2 Tage

#### Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten  
für die Reise, Unterkunft und  
Verpflegung

### Trainingsinhalte

- > Grundlagen der Kommunikation
- > Verbale und nonverbale Kommunikation
- > Körpersprache
- > Fragetechniken
- > Aktives Zuhören
- > Auftreten
- > Einwandbehandlung
- > Die vier Seiten einer Nachricht
- > Wirkung der Stimme
- > Praktische Übungen