



GT3KFT1A

## Kommunikation für Techniker (m/w/d) – Grundlagen

### Voraussetzungen

- › Keine

### Organisation

**Ort:**

Trainingsstandort der AUDI AG,  
siehe Einladung

**Dauer:**

2 Tage

**Teilnahmegebühr:**

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten  
für die Reise, Unterkunft und  
Verpflegung

### Trainingsinhalte

- › Grundlagen der Kommunikation
- › Verbale und nonverbale Kommunikation
- › Körpersprache
- › Fragetechniken
- › Aktives Zuhören
- › Auftreten
- › Einwandbehandlung
- › Die vier Seiten einer Nachricht
- › Wirkung der Stimme
- › Praktische Übungen