GT3KFT1A

Kommunikation für Techniker_innen – Grundlagen

Voraussetzungen

- Keine

Organisation

Ort:
Trainingsstandort der AUDI AG, siehe Einladung

Dauer:
2 Tage

Teilnahmegebühr:
auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten für die Reise, Unterkunft und Verpflegung

Trainingsinhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Körpersprache
- Fragetechniken
- Aktives Zuhören
- Auftreten
- Einwandbehandlung
- Die vier Seiten einer Nachricht
- Wirkung der Stimme
- Praktische Übungen