



GTPSK1 LV

Produktsicherheitskoordination Einführung - LOT 1

## Voraussetzungen

abgeschlossene Qualifizierung in  
der Funktion Serviceberatung

## Organisation

**Ort:**

virtueller Trainingsraum

**Dauer:**

210 Min.

**Teilnahmegebühr:**

auf Anfrage

## Trainingsinhalte

Die Teilnehmenden...

- › kennen die Funktionen, Verantwortlichkeiten, Zuständigkeit, Bedeutung und Verpflichtungserklärung der Produktsicherheitskoordination
- › kennen die Komponenten der Gerätesicherheit und Produkthaftung
- › kennen meldepflichtigen Fälle und den Meldeprozess
- › wissen, welche Unterlagen/Dokumentationen sie bei einem Schadensfall anfertigen und einreichen müssen
- › wissen, wie sie durch Anpassung ihrer Kommunikation auf die unterschiedlichen Kommunikationstypen eingehen können, um eine empathische Kommunikation zu gestalten.

**Hinweis:**

Diese Trainingsform kombiniert ein Live Online Training mit dem Web Bases Training "Produktsicherheitskoordinator" (Dauer ca. 60 Minuten) und einer Reflexionsaufgabe als Hausarbeit (Praxisaufgabe), die ebenfalls keine Präsenz der Teilnehmenden am Trainingsort erfordern. Der Trainingsablauf ist in der Datei "Anleitung\_Training\_Examen" (siehe myLearn) beschrieben.