



KGT01A

Audi Inspektionsservice und Umgang mit Informationsmitteln

Voraussetzungen

- › Mindestalter von 18 Jahren

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

Trainingsstandort einer Konzernmarke, siehe Einladung | siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Zeitraum

noch in Planung

Der Betrieb übernimmt die Kosten für die Reise, Unterkunft und Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Kundenerwartung und Kundenzufriedenheit
- › Grundlagen des Inspektionsservice
- › Wartungslisten und Informationsmittel für den Service
- › Servicearbeiten
- › Der Werkstatttest – Test oder Tücke?