



KGT01A

Der Inspektionsservice und Umgang mit Informationsmitteln

Voraussetzungen

- › Mindestalter von 18 Jahren

Organisation

Ort:

Trainingsstandort einer
Konzernmarke, siehe Einladung

Dauer:

2 Tage

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise,
Unterkunft und Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Kundenerwartung und Kundenzufriedenheit
- › Grundlagen des Inspektionsservice
- › Wartungslisten und Informationsmittel für den Service
- › Servicearbeiten
- › Der Werkstatttest – Test oder Tücke?