ST3DIG1K

Infotainment und Audi connect

Voraussetzungen

- Teilnahme am Training ST3SKP1K
- Teilnahme an den Trainings VT3DIGTG1K & VT3DIGTG2K

Organisation

Ort:
Trainingsstandort der AUDI AG, siehe Einladung

Dauer:
4 Tage

Teilnahmegebühr:
auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten für die Reise, Unterkunft und Verpflegung.

Trainingsinhalte

- Diagnose an Infotainmentsystemen
- Audi connect, Audi connect Dienste
- Audi connect Schlüssel
- Service Portale
- Anwendung Audi Servicekernprozess SKP
- Umgang mit Kundenbeanstandungen