



VT3AMP2G

Audi - After Sales Systeme und Prozesse

Voraussetzungen

- › Teilnahme am Training
VT3VIT1G

Organisation

Ort:

virtueller Trainingsraum

Dauer:

165 Min.

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Trainingsinhalte

- › Audi Informationsmedien
- › Der Audi Servicekernprozess
 - › Übersicht
 - › SKP-Phasen
- › Audi Service Kundenbetreuung
- › Audi Training Deutschland
 - › Qualifizierungswege
 - › Orte und Ansprechpartner
- › Audi Service Technik
- › Audi Plattformstrategie

Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile mInternetverbindung und ein Headset vorzuhalten.

Dieser Baustein wird im Rahmen einer Terminserie zusammen mit anderen Bausteinen gebucht.