

Voraussetzungen

> Teilnahme am Training VT3VIT1G

Organisation

Ort:

virtueller Trainingsraum

Dauer:

165 Min.

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Trainingsinhalte

- > Audi Informationsmedien
- > Der Audi Servicekernprozess
 - > Übersicht
 - > SKP-Phasen
- > Audi Service Kundenbetreuung
- > Audi Training Deutschland
 - > Qualifizierungswege
 - > Orte und Ansprechpartner
- > Audi Service Technik
- > Audi Plattformstrategie

Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile mInternetverbindung und ein Headset vorzuhalten.