VT3DIGTG1K

Systemaufbau Infotainment - Theoretische Grundlagen

Voraussetzungen

- Teilnahme am Training ST3SKP1K

Organisation

Ort:
virtueller Trainingsraum

Dauer:
180 Min.

Teilnahmegebühr:
auf Anfrage

Trainingsinhalte

- Diagnose an Infotainmentsystemen
- Audi connect, Audi connect dienste
- Audi connext Schlüssel
- Service Portale
- Anwendung Audi Servicekernprozess SKP
- Umgang mit Kundenbeanstandungen

Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.
Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero**.