VT3FOD1H

Functions on Demand (FoD) - Kundenbeanstandungen und Fehlersuchstrategie

Voraussetzungen

- Mitarbeitende im Service

Organisation

Ort:
virtueller Trainingsraum

Dauer:
180 Min.

Teilnahmegebühr:
auf Anfrage

Trainingsinhalte

- Modelle und Funktionen
- Freischaltung von Audi connect Lizenzen
- Buchungsprozess
- Beanstandungsbearbeitung
  - über die Kundenbetreuung
  - beim Audi Servicepartner

Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.
Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero**.