



VT3FOD1H

## Functions on Demand (FoD) - Kundenbeanstandungen und Fehlersuchstrategie

### Voraussetzungen

- › Mitarbeitende im Service

### Organisation

**Ort:**

virtueller Trainingsraum

**Dauer:**

180 Min.

**Teilnahmegebühr:**

auf Anfrage

### Trainingsinhalte

- › Modelle und Funktionen
- › Freischaltung von Audi connect Lizenzen
- › Buchungsprozess
- › Beanstandungsbearbeitung
  - › über die Kundenbetreuung
  - › beim Audi Servicepartner

**Hinweis:**

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.

Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero**.