



VT3NOD1H

## Audi Notdienst Basiswissen 1

### Voraussetzungen

- › Funktion 6652
- › Teilnahme an den Grundlagentrainings
- › Teilnahme am Training VT3VIT1G

### Organisation

**Ort:**

virtueller Trainingsraum

**Dauer:**

180 Min.

**Teilnahmegebühr:**

auf Anfrage

### Trainingsinhalte

- › Kunden im Pannenfall
  - › Die Marke Audi
  - › Kundenbegegnung
- › Die häufigsten Pannenursachen
  - › Pannenstatistik
  - › Einsatzarbeiten
- › Definition Pannenfall
  - › Pannenarten
- › Handbuch Garantie im Notdienst
  - › Übersicht Inhalte für Notdienst

**Hinweis:**

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.

Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero**.