



VT3NOD3H

## Audi Notdienst Fachwissen 1

### Voraussetzungen

- › Funktion 6652
- › Teilnahme an den Grundlagentrainings
- › Teilnahme am Training VT3NOD2H

### Organisation

**Ort:**

virtueller Trainingsraum

**Dauer:**

180 Min.

**Teilnahmegebühr:**

auf Anfrage

### Trainingsinhalte

- › Anforderungen an Mitarbeitende im Audi Notdienst
- › Werkzeuge der Kommunikation
- › Mobilitätsgarantie
  - › Mobilerhaltungsmaßnahmen
- › Roadside Assistance Mobile24 (RSAM24)

**Hinweis:**

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.

Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero**.