



**VT3RPO1H**

**Optimierung Reparaturqualität und -effizienz**

## **Voraussetzungen**

- › Mitarbeitende im Service

## **Organisation**

**Ort:**

virtueller Trainingsraum

**Dauer:**

180 Min.

**Teilnahmegebühr:**

auf Anfrage

## **Trainingsinhalte**

- › Zielgerichtete und ordnungsgemäße Abarbeitung eines Reparaturauftrags im Audi Servicekernprozess
- › Digitale Dokumentation im Service
- › Abrechenbare Protokollierung im Arbeitsprozess

## **Hinweis:**

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.

Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero**.