VT3SKPTV1K

Kommunikation, Service Systeme - Theoretische Vertiefung

Voraussetzungen

- Teilnahme am Training ST3SKP1K
- Teilnahme am Training VT3VIT1G

Organisation

Ort:

virtueller Trainingsraum

Dauer:

165 Min.

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Trainingsinhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Wiederholung der Kunden-Nutzen-Argumentation
- Professionelle Einwandbehandlung
- Service Systeme
- Servicekernprozesse

Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.

Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero**..