## Voraussetzungen

Audi Expert (PersonalstatusA17 im Hauptstatus)

# Organisation

### Ort | Teilnahmegebühr

im Autohaus oder digital/virtuell | keine

#### Dauer

individuell

# **Trainingsinhalte**

In diesem Paket erarbeitet der Expert Consultant Empowerment gemeinsam mit dem Audi Expert Möglichkeiten, die Auslieferung zu einem besonderen Erlebnis für die Kund\_innen zu machen.

- > Auslieferungstag = lang ersehnter ERLEBNISTAG
- > Technologie zum Anfassen, zugeschnitten auf den Kund\_innenbedarf
- > Gestaltung eines unvergesslichen Erlebnisses, gemeinsam als Team

Der Audi Expert soll befähigt werden die Übergabe zu einem besonderen Moment zu gestalten. Aber auch einschätzen zu können, ob und wann eine zweite Auslieferung für den Kunden sinnvoll erscheint.

#### Hinweis:

Haben wir Ihr Interesse geweckt, so wenden Sie sich bitte direkt per Mail an <a href="mailto:empowerment@audi.de">empowerment@audi.de</a>
Für Ihre optimale Vorbereitung von Präsenzterminen in Ihrem Autohaus steht Ihnen eine <a href="mailto:Checkliste">Checkliste</a> zur Verfügung.

Bei Interesse an der erweiterten Qualifizierung Audi Retail Experience (ARE), sprechen Sie bitte Ihren Expert Consultant Empowerment an.