Voraussetzungen

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage

Trainingsinhalte

In diesem Training erhalten Sie unter der Berücksichtigung der aktuellsten Gesetzes- und Rechtssprechungslage Praxiswissen zu den rechtlichen Belangen beim Autoverkauf, sowie zur Fahrzeugreparatur und -wartung, insbesondere auch zur jeweiligen Sachmängelhaftung. Insbesondere in Richtung auf eine rechtssichere Organisation der Abläufe von der Leistung bis zum Forderungsmanagement, sowie die Bildung einer kompetenten internen "letzten Instanz" bei Meinungsverschiedenheiten zwischen Mitarbeiter_innen und Kund_innen.

- Arbeitsrecht (Grundsätze zum rechtssicheren Arbeitsvertrag, Abmahnung und Kündigung)
- Garantie / Sachmängelhaftung/ Kulanz | Verjährung von Ansprüchen des Autohauses und der Kund_innen
- AGB (Kfz-Reparaturbedingungen); Rechtsgrundlagen zum Autoverkauf, sowie zur Fahrzeugreparatur und - wartung einschließlich der Organisation der Unfallschadensabwicklung
- Haftungsrisiken im Kauf- und Werkstattbereich, sowie insbesondere auch die persönliche Haftung der Inhaber_innen/ Geschäftsführer_innen, sowie erste Führungsebene
- Kundenansprache und Datenschutz
- Wettbewerbsrecht (Umgang mit Abmahnungen etc.) inkl. Besonderheiten bei Nutzung von Social Media