

HGF3K

Audi Geschäftsführung Steuerung des Geschäftsbereichs Service

Voraussetzungen

Erfolgreiche Teilnahme an

- Audi Geschäftsführung Betriebswirtschaft, Controlling, Recht

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
4 Tage

Trainingsinhalte

Sie erarbeiten sich grundlegendes, umfangreiches Wissen zu dem Thema „Servicemanagement“. Sie kennen die Bedeutung des Bereichs Service in einem Audi Handelsbetrieb und können ihn in einen betriebswirtschaftlichen Gesamtkontext stellen. Sie sind in der Lage, Schwachstellen zu analysieren und Steuerungsmaßnahmen zu entwickeln. Sie erkennen Marktpotentiale und können daraus Planungen ableiten. Sie kennen die Service Kernprozesse und wissen, wie eine höchstmögliche Prozessqualität gewährleistet werden kann.

- **Service**
  - Komplexe Aufgaben im Service
  - Strategische Herausforderungen (E-Mobilität, Digitalisierung)
  - Führen mit Kennzahlen (Service, Werkstatt, Teiledienst)
  - Tools zur Messung von Prozessqualität | Schnittstellenmanagement
  - Servicemarkt heute und morgen (Zukunftsworkshop)

Hinweis:

Mit Buchung des Trainings Audi Geschäftsführung Personalmanagement und Führung erfolgt automatisch die Buchung für diesen nachfolgenden Baustein.