



HGTFAFKDFS

Audi Disposition Grundlagentraining Finanzdienstleistungen

Voraussetzungen

- › Audi Disponent_in Neu- oder Gebrauchtwagen

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn | kostenfrei

Trainingsangebot der FS AG

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Audi Financial Services. Weitere Informationen finden Sie unter www.training.vwfsag.de.

Dauer

1 Tag

Trainingsinhalte

Zufriedene Kund_innen setzen einen reibungslosen Ablauf hinter den Kulissen voraus. Sobald der Verkaufsprozess vor Kund_in erfolgreich abgeschlossen ist, beginnt die eigentliche Arbeit. Professionelle Abwicklung bedingt genaue Sachkenntnis, schnelle und effektive Prozesse und ein ausgereiftes Krisenmanagement. Nach diesem Training kennen Sie die Abwicklungsprozesse der Volkswagen Financial Services AG und alle erforderlichen Dokumente, um eine schnelle Auszahlung zu gewährleisten. Weiterhin erkennen Sie Unstimmigkeiten, die zu Prozessstörungen führen und können diese in kürzester Zeit beheben.

- › Abwicklungsprozesse der Volkswagen Financial Services AG
- › Notwendige Dokumente für die Einreichung von Finanzdienstleistungsprodukten
- › Optimierung von Ablaufproblemen

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Disponent_in Neu- oder Gebrauchtwagen (Ausbildung wird in 2023 nicht angeboten!)

Eine Anmeldung nehmen Sie bitte über www.training.vwfsag.de vor.