

HGTFAV1P

Audi Fachkräfte Verkauf Grundlagentraining 1

Voraussetzungen

Folgende Trainings erfolgreich absolviert

- Audi Fachkräfte Verkauf Produktwoche 1 und 2

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten im Falle von Präsenztraining
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von jedem Teilnehmer individuell vor Ort beglichen.

Dauer
4 Tage

Trainingsinhalte

Das Fundament für professionelles Handeln im Audi Verkauf

Grundlagentraining 1 legt die gemeinsame Basis für die weitere Verkäuferausbildung. Die Audi Customer Journey bildet dabei den roten Faden: Die Teilnehmenden nehmen konsequent die Perspektive der Kunden ein, verstehen ihre eigene Rolle im Audi Verkauf und gewinnen Orientierung dafür, wie sie entscheidende Momente des Kundenerlebnisses professionell und markentypisch gestalten.

Darauf aufbauend gewinnen sie Sicherheit im Verkaufsalltag. Sie erkennen und nutzen Verkaufschancen, bauen Vertrauen auf, verstehen Kundenbedürfnisse und führen Gespräche wirksam. So entstehen tragfähige Kundenbeziehungen und eine Beratung, die für den einzelnen Kunden relevant ist.

Fahrzeug- und Markenpräsentation sowie Probefahrt führen diese Entwicklung konsequent weiter. Kaufmotive und individueller Kundennutzen geben die Richtung vor. Produkte werden nicht nur erklärt, sondern so präsentiert und erlebbar gemacht, dass Relevanz und Begeisterung entstehen.

Gleichzeitig stärkt das Training die persönliche Wirksamkeit. Feedback, Reflexion und die Auseinandersetzung mit der eigenen Haltung unterstützen dabei, Stärken bewusst einzusetzen und Verantwortung für die eigene Entwicklung zu übernehmen.

Damit schafft Grundlagentraining 1 das Fundament, um im weiteren Verlauf der Verkäuferausbildung Schritt für Schritt mehr Handlungssicherheit entlang der Audi Customer Journey zu gewinnen.

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- Audi Neu- oder Gebrauchtwagen Verkauf

Die Buchung des Grundlagentrainings 1 bis 3 erfolgt in myLearn über "Terminserien Audi Grundlagen Fachkräfte Verkauf" (LP_Terminserien_GT_FAV).

Voraussetzungen für LOT

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset