

HGTFAV2P

Audi Fachkräfte Verkauf Grundlagentraining 2

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- Audi Fachkräfte Verkauf Grundlagentraining 1

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten im Falle Präsenztraining
Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
4 Tage

Trainingsinhalte

Handlungssicherheit erweitern und Kundenbeziehungen nachhaltig gestalten

Grundlagentraining 2 baut auf dem Fundament des ersten Grundlagentrainings auf und führt die Lernreise konsequent weiter. Die Teilnehmenden erweitern ihre Handlungssicherheit in weiteren entscheidenden Situationen des Verkaufsprozesses und begleiten Kunden dabei professionell, kundenzentriert und verlässlich.

Dazu gehört ein sicherer Umgang mit den rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Rahmenbedingungen des Automobilvertriebs. Gleichzeitig vertiefen die Teilnehmenden ihre Fähigkeit, relevante Informationen in überzeugenden Kundennutzen zu übersetzen, den Wert eines Angebots sichtbar zu machen und Preisgespräche strukturiert, souverän und abschlussorientiert zu führen.

Mit der Fahrzeugübergabe rückt ein besonderer Moment der Audi Customer Journey in den Fokus. Die Teilnehmenden gestalten die Übergabe persönlich und kundengerecht, binden digitale Services und myAudi verständlich ein und nutzen das Follow-up, um Kunden auch nach der Übergabe Orientierung, Unterstützung und Verbindlichkeit zu bieten.

Die Lernreise führt über den einzelnen Kauf hinaus. Die Teilnehmenden setzen sich damit auseinander, wie Loyalität entsteht, Kundenbeziehungen nachhaltig gestärkt werden und professionelles Handeln bei Kundenproblemen dazu beiträgt, Vertrauen und Bindung zu erhalten.

Damit erweitert Grundlagentraining 2 die in Grundlagen 1 geschaffene Basis und stärkt die Handlungssicherheit vom überzeugenden Angebot über die Fahrzeugübergabe bis zur langfristigen Kundenbeziehung.

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen :

- Audi Neu- oder Gebrauchtwagen Verkauf

Die Buchung des Grundlagentrainings 1 bis 3 erfolgt in myLearn über "Terminserien Audi Grundlagen Fachkräfte Verkauf" (LP_Terminserien_GT_FAV).

Voraussetzungen für LOT:
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset