HSPVKGW2HV

Audi Verkäufer (m/w/d) Gebrauchtwagen Spezialisierung 2

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- Audi Verkäufer (m/w/d) Gebrauchtwagen Spezialisierung 1 (HSPVKGW1H bzw. HSPVKGW14V)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Dauer
10 Live Online Trainings (LOT) á 90 Minuten

Trainingsinhalte

Nach diesen Live Online Trainings kennen Sie den Mehrwert von CEM und Mystery Shopping für die eigene Arbeit und können diesen beschreiben. Anspruchsvolle Kundengespräche werden Sie sicher durchführen können und Zusatzverkäufe systematisch in Ihren Verkaufsprozess einarbeiten.

- Dynamischer Verkaufsprozess
- Nutzenargumentation
- Fragetechniken
- Bestandsmanagement
- Marktanalyse
- Fahrzeugbeschaffung
- Kalkulation
- Mystery Shopping

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- Audi Verkäufer (m/w/d) Gebrauchtwagen

Die Buchung der gesamten Spezialisierung erfolgt in myLearn über "Terminserien Audi Spezialisierung Audi Verkäufer (m/w/d) Gebrauchtwagen" (LP_Terminserien_SP_VKGW).

Voraussetzungen für LOT
ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset | Kamera am Laptop/PC