



HSPVKGW3H

Audi Verkäufer_in Gebrauchtwagen Spezialisierung 3

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Verkäufer_in
Gebrauchtwagen
Spezialisierung 2
(HSPVKGW2HV)

Trainingsinhalte

Nach diesem Training können Sie zu diversen Anlässen professionell mit Ihren Kunden in Kontakt treten. Sie kennen den Ablauf der Prüfung und konnten die Verkaufsprozessschritte Erstkontakt, Bedarfsermittlung und Angebotspräsentation sowie ein Reklamationsgespräch erleben oder selbst simulieren.

- › Simulationen zu diversen Kundenkontaktmöglichkeiten
- › Simulationen in Vorbereitung auf die Prüfung
- › Analyse persönlicher Stärken und Schwächen

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von jedem Teilnehmer individuell vor Ort beglichen.

Dauer

3 Tage

Hinweis:

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Verkäufer_in Gebrauchtwagen

Die Buchung der gesamten Spezialisierung erfolgt in myLearn über "Terminserien Audi Spezialisierung Audi Verkäufer_in Gebrauchtwagen" (LP_Terminserien_SP_VKGW).