



**HSPVKNW2HV**

# **Audi Verkäufer (m/w/d) Neuwagen Spezialisierung 2 Live Online Training**

## **Voraussetzungen**

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- > Audi Verkäufer (m/w/d)  
Neuwagen Spezialisierung 1  
(HSPVKNW1H)

## **Organisation**

### **Ort | Teilnahmegebühr**

virtueller Raum | siehe myLearn

### **Dauer**

10 Live Online Trainings (LOT) à 90 Minuten

## **Trainingsinhalte**

Nach diesen Live Online Trainings kennen Sie den Mehrwert von CEM und Mystery Shopping für die eigene Arbeit und können diesen beschreiben. Anspruchsvolle Kundengespräche werden Sie sicher durchführen können und Zusatzverkäufe systematisch in Ihren Verkaufsprozess einarbeiten.

- > Plausibilitätscheck
- > Verhandlungstipps / Einwandbehandlung
- > Mystery Shopping
- > CEM
- > Schnittstellenmanagement
- > Zusatzangebote
- > Anspruchsvolle Gesprächssituationen
- > Kundenloyalisierung

## **Hinweis:**

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- > Audi Verkäufer (m/w/d) Neuwagen

Die Buchung der gesamten Spezialisierung erfolgt in myLearn über "Terminserien Audi Spezialisierung Audi Verkäufer (m/w/d) Neuwagen" (LP\_Terminserien\_SP\_VKNW).

## **Voraussetzungen für LOT**

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset | Kamera am Laptop/PC