



**HSPVKNW2HV**

# **Audi Verkäufer\_in Neuwagen Spezialisierung 2 Live Online Training**

## **Voraussetzungen**

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Verkäufer\_in Neuwagen Spezialisierung 1 (HSPVKNW1H)

## **Organisation**

### **Ort | Teilnahmegebühr**

virtueller Raum | siehe myLearn

### **Dauer**

10 Live Online Trainings (LOT) à 90 Minuten

## **Trainingsinhalte**

Nach diesen Live Online Trainings kennen Sie den Mehrwert von CEM und Mystery Shopping für die eigene Arbeit und können diesen beschreiben. Anspruchsvolle Kundengespräche werden Sie sicher durchführen können und Zusatzverkäufe systematisch in Ihren Verkaufsprozess einarbeiten.

- › Plausibilitätscheck
- › Verhandlungstipps / Einwandbehandlung
- › Mystery Shopping
- › CEM
- › Schnittstellenmanagement
- › Zusatzangebote
- › Anspruchsvolle Gesprächssituationen
- › Kundenloyalisierung

## **Hinweis:**

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Verkäufer\_in Neuwagen

Die Buchung der gesamten Spezialisierung erfolgt in myLearn über "Terminserien Audi Spezialisierung Audi Verkäufer\_in Neuwagen" (LP\_Terminserien\_SP\_VKNW).

### **Voraussetzungen für LOT**

ruhiger Arbeitsplatz mit PC (ggf. separater Raum) | stabile Internetverbindung | Headset | Kamera am Laptop/PC