



HSPVKNW3H

Spezialisierung 3 | Audi Verkäufer/in Neuwagen

Voraussetzungen

Folgendes Training erfolgreich absolviert

- › Audi Verkäufer_in Neuwagen
Spezialisierung 2
(HSPVKNW2HV)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/
Frühstück, Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von jedem Teilnehmer
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

3 Tage

Trainingsinhalte

Nach diesem Training können Sie zu diversen Anlässen professionell mit Ihren Kunden in Kontakt treten. Sie kennen den Ablauf der Prüfung und konnten die Verkaufsschritte Erstkontakt, Bedarfsermittlung und Angebotspräsentation sowie ein Reklamationsgespräch erleben oder selbst simulieren.

- › Simulationen zu diversen Kundenkontaktmöglichkeiten
- › Simulationen in Vorbereitung auf die Prüfung
- › Analyse persönlicher Stärken und Schwächen

Hinweis:

Dieses Training ist verpflichtend im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Audi Verkäufer_in Neuwagen

Die Buchung der gesamten Spezialisierung erfolgt in myLearn über "Terminserien Audi Spezialisierung Audi Verkäufer_in Neuwagen" (LP_Terminserien_SP_VKNW).