



HWBALBI

Audi Live Beratung | Inhouse



Voraussetzungen

Sie verfügen über die Softwarelösung von vpii „Audi Live Beratung“. Zum Tage des Inhouse Coachings sind geeignete Endgeräte einsatzfähig verfügbar (Android- sowie iOS-Geräte möglich).

Für die Durchführung des Coachings stellen Sie einen Besprechungsraum sowie die Materialien gemäß dieser [Checkliste](#) zur Verfügung und organisieren ggfs. eigenverantwortlich ein Catering.

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

in Ihrem Autohaus | siehe myLearn

Beim Inhouse Coaching fallen keine Teilnahmegebühren für Ihr Autohaus an. Sie tragen lediglich die Trainerkosten pro Tag. Diese Pauschale beinhaltet bereits die Reisekosten der Trainingsleitung.

Dauer

1 Tag

Trainingsinhalte

Erweitern Sie die Grenzen Ihres Autohauses um eine digitale Beratungskompetenz - und das direkt an Ihrem Arbeitsplatz!

Sie werden eine weitere Möglichkeit kennenlernen und anwenden, um in der Customer Retail Journey noch näher an Ihren Interessent_innen/Kund_innen zu sein.

Sie nutzen eine moderne, digitale Kommunikationsform, überwinden damit jede Entfernung mühelos für Sie und Ihre Interessent_innen/Kund_innen und können die Stärken Ihres Produktes/Ihrer Dienstleistung visuell integrieren und somit ein individuelleres und emotionaleres Erlebnis für Ihre Kund_innen realisieren.

Mit Terminvereinbarung oder ganz spontan – Brille auf und los!

Inhalte:

- > Technische Voraussetzungen
- > harmony control panel
- > Anlegen eines Users
- > Terminplanung/-kalender
- > Kontaktarten
- > Medien
- > Live-Übungen im eigenen Schauraum
- > Integration in den Verkaufsprozess bzw. Servicekernprozess

Zusätzliche Informationen bzgl. Smartglasses

Für den Betrieb der Smartglasses wird ein aktuelles Android Smartphone (Android min. Version 10) mit Qualcomm Snapdragon 855 oder neuer benötigt. Zusätzlich muss das Gerät über einen USB-C 3.1 Anschluss mit DisplayPort AltMode verfügen.

Wir empfehlen das OnePlus 8T zu nutzen.

Hinweis:

Die Anzahl der Teilnehmenden für dieses Format ist abhängig von den Rahmenbedingungen vor Ort und wird zwischen Ihnen und der durchführenden Trainingsleitung individuell abgestimmt. In der Regel wird das Personal in 2 Gruppen aufgeteilt, die jeweils einen halben Tag mit der Trainingsleitung intensiv zusammenarbeiten.

Insofern wie Ihr Interesse geweckt haben, wenden Sie sich bitte schriftlich per Mail an uns unter training-handel@audi.de.