



## Voraussetzungen

- › Führungskraft Verkauf oder Service mit Personalverantwortung
- › Personalreferent\_in

## Organisation

### Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

### Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

### Dauer

2 Tage

## Trainingsinhalte

Nach diesem Training können Sie pragmatische Instrumente zur Personalauswahl umsetzen. Sie optimieren als personalverantwortliche Führungskraft die gezielte Einschätzung von Leistung und Kompetenz bei Besetzungsentscheidungen. Somit wissen Sie die richtige Person am richtigen Platz.

- › Aktuelle Herausforderungen bei der Personalauswahl
- › Techniken zur Erstellung positionsspezifischer Anforderungsprofile
- › Erstellung individueller Interviewleitfäden für offene Stellen
- › Aufbau von Auswahlinterviews
- › Fragetechniken
- › Umgang mit typischen Beobachtungsfehlern
- › Beurteilung von Leistungsfähigkeit und Kompetenz
- › Ableitung unternehmerischer Gesamtaussagen

**Hinweis:**

Dieses Training ist **verpflichtend** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen:

- › Führungskraft Service ([Serviceleiter\\_in](#) | [Teiledienstleiter\\_in](#) | [Werkstattleiter\\_in](#) bzw. [Werkstattkoordinator\\_in](#))

Dieses Training wird **empfohlen** im Rahmen der Ausbildung für folgende Zielgruppen

- › Führungskraft Verkauf ([Verkaufsleiter\\_in Neu-](#) oder [Gebrauchtwagen](#))
- › Führungskraft Verkauf MARKENWECHSEL ([Verkaufsleiter\\_in Neu-](#) oder [Gebrauchtwagen](#))
- › Führungskraft Verkauf BEREICHSWECHSEL ([Verkaufsleiter\\_in Neuwagen zu Gebrauchtwagen](#))
- › Führungskraft Service MARKENWECHSEL ([Serviceleiter\\_in](#) | [Teiledienstleiter\\_in](#) | [Werkstattleiter\\_in](#))