



HWBFKKOVPG

## Überzeugende Gesprächsführung

### Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Geschäftsführer\_in | Inhaber\_in
- › Verkaufsleiter\_in Neu- oder Gebrauchtwagen
- › Serviceleiter\_in

### Organisation

**Ort | Teilnahmegebühr**

siehe myLearn

**Zusätzliche Kosten**

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

**Dauer**

2 Tage

### Trainingsinhalte

Kritische Themen mit Mitarbeitenden besprechen, heikle Anliegen der Kundschaft gut beantworten, souverän auf die Kritik eines Kollegen reagieren – der Alltag einer Führungskraft ist von Gesprächen bestimmt. Wie man sich in diesen Spannungsfeldern kommunikativ überzeugend verhält, ist der Kern dieses praxisnahen Workshops.

Techniken der Gesprächsführung und kluge Argumentationsmuster sind ebenso Inhalt wie Überlegungen zur persönlichen Souveränität und zum Umgang mit schwierigen Personen. Jeder Teilnehmende bringt eigene Situationen aus der betrieblichen Praxis ein und erhält Empfehlungen, wie er oder sie damit künftig besser umgehen kann.