



HWBFBKSTSD

Steuerung des Geschäftsbereichs Service

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- > Geschäftsführer_in | Inhaber_in
- > Verkaufsleiter_in Neu- oder Gebrauchtwagen
- > Serviceleiter_in

Sonstiges

- > Führungsverantwortung

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

3 Tage

Trainingsinhalte

Nach diesem Training kennen Sie die wesentlichen Erfolgskompetenzen zur gezielten Führung des Service. Best-Practice-Modelle und Fallbeispiele unterstreichen dabei den praxisorientierten Ansatz mit vielen Ideen und Vorschlägen, die sofort im Betrieb umsetzbar sind.

- > Führungsverständnis und Servicekultur
- > Verantwortungsbereiche und Aufgabenschwerpunkte
- > Führen durch Kennzahlen
- > Audi Servicekernprozess aus Führungssicht
- > Situatives Führen und Regelkommunikation
- > Mitarbeiter_innen fördern und fordern
- > Zeitmanagement und Wochenplanung